

天安财产保险股份有限公司

产品质量保证保险附加条款（2014 版）

产品质量保证保险附加条款包括规范类、限制类和扩展类三大类别 43 个附加条款，其中规范类附加条款 18 个，限制类附加条款 22 个，扩展类附加条款 3 个，分别根据具体标的需要适当选用，并可适用于《产品质量综合保险》中产品质量险部分。

一、规范类附加条款	2
1、附加被保险人条款（全部销售商）	2
2、附加被保险人条款（指定销售商）	3
3、以事故发生制为基础条款（产品质量保证险）	4
4、发现期条款（或日落期条款）（产品质量保证险）	4
5、以索赔提出为基础条款	4
6、30 天通知取消保单条款	5
7、60 天通知取消保单条款	5
8、保费调整条款	5
9、最低保费条款	5
10、过往 3 年内索赔事故保证条款	5
11、成批条款（多宗索赔归一条款）	6
12、指定公估人条款	6
13、指定检测机构条款	6
14、通译和标题条款	6
15、保单不失效特约条款	7
16. 续费率调整条款	7
17. 自动续保条款	7
18. 续保终止条款	7
二、限制类附加条款	8
1. 产品召回除外条款	8
2. 污染绝对除外条款	8
3. 惩罚赔偿除外条款	8
4. 铅除外条款	8
5. 硅土或类似粉尘除外条款	9
6. 战争和恐怖主义除外条款	9
7. 真菌、霉和霉菌除外条款	9
8. 石棉绝对除外条款	10
9. 功效风险除外条款	10
10. 电磁场除外条款	10
11. 电子资料除外责任条款	10
12. 电子数据除外条款	10
13. 网络风险责任除外条款	10
14. 低频电磁波除外责任特约条款	11
15. 强制性安全标准条款	11

16. 转基因生物体除外条款	11
17. 玩具除外条款	11
18. 烟草产品除外条款	11
19. 原材料或零部件专用除外条款.....	12
20. 通风阀和/或安全阀门和/或减压装置除外条款.....	12
21. 安装/维修/保养责任除外条款.....	12
22. 进口车产品质量保证保险特约除外责任条款.....	12
 三、扩展类附加条款	 15
1、光伏产品特约条款—有限责任保证条款 I	15
2、光伏产品特约条款—有限责任保证条款 II	15
3、进口车退换特别费用条款.....	15

一、规范类附加条款

1、附加被保险人条款（全部销售商）

兹经双方约定，保险人同意本保险合同将扩展所有与记名被保险人在日常业务经营中有直接契约关系的个人或公司组织(以下简称销售商)为被保险人，但仅限于下述由销售商直接销售或分销的记名被保险人的产品所导致的人身损害或财产损失。同时，此销售商须与记名被保险人有直接的销售契约关系。

A. 保险人对下列原因所致的损失，不负赔偿责任：

(a) 销售商未经记名被保险人同意所做的任何明示保证。

(b) 因下列原因所致的人身损害或财产损失：

(i)销售商刻意对被保险产品所做的物理或化学改变；

(ii)对被保险产品的再包装。但不包括因制造商的要求所做的检测、测试或在说明书指导下或在制造商指导下为零件的替换而做的拆装，最后仍须重新装回原包装内。

(iii)产品展示、安装、提供服务或维修行为，但在销售商的经营场所内实施的与产品销售相关的上述行为不在此限。

(iv)在产品的分销或销售过程中，销售商未依照约定或依照商业习惯对于被保险产品实施检测、试验、调整或售后服务的。

(v)销售商对记名被保险人分销或销售的产品自行贴附或更换标签、卷标或用来做为其它东西或物质的包装组成部份或成份的。

(vi)由于经销商或其雇员或他人在其名义下的行为或不作为的单一疏忽所导致的人身损害或财产损失。 但本除外条款对以下情形不适用：

(1)在以上 ii) 或 iii) 包括的除外情形； 或

(2) 在销售产品过程中，经销商同意或在正常经营过程中会进行检验、调整、测试或服

务所造成的伤害或损失。

B.本保险合同不适用于为记名被保险人提供被保险产品或被保险产品的原料、零部件、包装物的销售商。

2、附加被保险人条款（指定销售商）

兹经双方约定，保险人同意本保险合同将扩展下述销售商明细表列明的个人或公司组织(以下简称销售商)为被保险人，但仅限于下述由销售商直接销售或分销的记名被保险人的产品所导致的人身损害或财产损失。同时，此销售商须与记名被保险人有直接的销售契约关系。

A. 保险人对下列原因所致的损失，不负赔偿责任：

(a) 销售商未经记名被保险人同意所做的任何明示保证。

(b) 因下列原因所致的人身损害或财产损失：

(i)销售商刻意对被保险产品所做的物理或化学改变；

(ii)对被保险产品的再包装。但不包括因制造商的要求所做的检测、测试或在说明书指导下或在制造商指导下为零件的替换而做的拆装，最后仍须重新装回原包装内。

(iii)产品展示、安装、提供服务或维修行为，但在销售商的经营场所内实施的与产品销售相关的上述行为不在此限。

(iv)在产品的分销或销售过程中，销售商未依照约定或依照商业习惯对于被保险产品实施检测、试验、调整或售后服务的。

(v)销售商对记名被保险人分销或销售的产品自行贴附或更换标签、卷标或用来做为其它东西或物质的包装组成部份或成份的。

(vi)由于经销商或其雇员或他人在其名义下的行为或不作为的单一疏忽所导致的人身损害或财产损失。 但本除外条款对以下情形不适用：

(1)在以上 ii) 或 iii) 包括的除外情形； 或

(2) 在销售产品过程中，经销商同意或在正常经营过程中会进行检验、调整、测试或服务所造成的伤害或损失。

B.本保险合同不适用于为记名被保险人提供被保险产品或被保险产品的原料、零部件、包装物的销售商。

销售商明细表

(1)

(2)

(3)

.....

3、以事故发生制为基础条款（产品质量保证险）

兹经合同双方同意，本保险的保险责任修改为以事故发生制为基础，即主险条款第三条修改为“在保险期间，由被保险人生产或销售的产品，由于下列原因之一，导致权利人在保险期间内或保险合同约定的发现期内首次发现并向被保险人提出索赔，依法应由被保险人承担修理、更换或退货责任，对于其中产品本身的质量赔偿责任，保险人在保险单中约定的赔偿限额内予以赔偿：

- （一）由于产品设计错误；
- （二）由于产品原材料缺陷；
- （三）由于产品在制造、加工过程中的缺陷；
- （四）由于产品说明书的使用说明不当。”

本保险单所载其他条件不变。

本附加险条款与主险条款内容相悖之处，以本附加险条款为准；未尽之处，以主险条款为准。

4、发现期条款（或日落期条款）（产品质量保证险）

尽管存在相反的约定，本保险承保的产品质量事故范围仅适用于权利人在本保单保险期限内或保险期限届满后_____年内首次发现并向被保险人提出的索赔，且被保险人向保险人报告的时间也必须在该期限内。

（注：1）附加“以事故发生制为基础条款”的保单必须同时附加本“发现期条款”；
2）除非另有约定，发现期为保险期限届满后二年以内。）

5、以索赔提出为基础条款

兹经双方同意并约定：

1、本附加条款仅在下列条件下适用于在保险单明细表中列明的追溯期开始发生的事故引起的“人身伤害”和“财产损失”：

（1）由于“人身伤害”和“财产损失”引起的任何索赔，必须在本保险单有效期限内以书面形式向任一被保险人提出全部索赔；

（2）任何被保险人在本保险单生效之日对事故的发生都不知情或不能合理预见。

2、本附加险中，“任何索赔”和“全部索赔”含义如下：

（1）任何个人或组织寻求损失补偿的“任何索赔”，在任一被保险人或公司收到书面通知后（以先收到为准），视为该索赔已经提出；

（2）同一个人在任何一次事故中因人身伤害而向任何被保险人第一次提出索赔时，即被视作“全部索赔”已经提出；

（3）任何个人或组织在任何一次事故中因财产损失而向任何被保险人第一次提出索赔时，即被视作“全部索赔”已经提出。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

6、30 天通知取消保单条款

兹经合同双方同意，保险人可以提前 30 天通知投保人取消本保险单（即解除保险合同），在此情况下，保险人应将按日比例计算的自保险单取消之日起的未到期保险费退还给投保人。

投保人可以随时通知保险人取消本保险单（即解除保险合同），在此情况下，取消通知送达保险人之时保险合同立即解除，保险人按短期费率收取自保险单开始之日起的已生效保险费。

本附加险条款与主险条款内容相悖之处，以本附加险条款为准；未尽之处，以主险条款为准。

7、60 天通知取消保单条款

兹经合同双方同意，保险人可以提前 60 天通知投保人取消本保险单（即解除保险合同），在此情况下，保险人应将按日比例计算的自保险单取消之日起的未到期保险费退还给投保人。

投保人可以随时通知保险人取消本保险单（即解除保险合同），在此情况下，取消通知送达保险人之时保险合同立即解除，保险人按短期费率收取自保险单开始之日起的已生效保险费。

本附加险条款与主险条款内容相悖之处，以本附加险条款为准；未尽之处，以主险条款为准。

8、保费调整条款

兹经双方同意并约定，被保险人将在保险期满后 45 天内提交给保险人一个作为最终计算结果的产品销售总额的声明及销售报表，并且应付保费将按照上述产品销售总额调整。

如据此算出的保费大于被保险人的预付保费，则被保险人承诺向保险人支付差额部分；如据此算出的保费小于被保险人的预付保险，则保险人同意返还给被保险人差额部分。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

9、最低保费条款

兹经双方同意并约定，本保险起期时预收保险费的___%为保单最低保费（即 ___***元），预收保费在保险期限终止时会根据保险期限内的实际销售额及保险单明细表内所列明的保险费率进行调整，被保险人应当在保险期限终止后约定的时间内向保险人提供相应的销售报表。

如果由于未付保费，不论被保险人还是保险人解除保险合同，投保人/被保险人仍需全额缴付保单明细表内列明的最低保费。保险人无义务退还最低保费，除非保险人因未付保费之外的其它原因单方解除保险合同，在此情况之下，退还保费可按日比例方式计算。

10、过往 3 年内索赔事故保证条款

兹经双方同意并约定，被保险人申明在保险单生效期起的过往三年没有发生或者报告的保险索赔事故。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

11、成批条款（多宗索赔归一条款）

任何符合下列条件的“人身损害”或“财产损失”应被视为一次“事故”：

- 1) 包含于“产品危险”；且
- 2) 由同一有害条件、原因、瑕疵、错误或缺陷；且
- 3) 由被保险人制造或获得的同一“批次”产品导致的。

该“事故”发生时间以对该“批次”产品提出首次“人身损害”或“财产损失”索赔时间为准。

本附加条款中，“批次”是指符合以下条件的商品或产品：

- 1) 是在符合被保险人惯用工序要求的时间内一次性制造或获得的；且
- 2) 由单一生产设备完成的；且
- 3) 按照被保险人惯用的生产和质量管控“批次”认定程序准备的。

本条款未约定事宜适用保险合同的其他约定。

12、指定公估人条款

兹经双方同意并约定，由双方同意的具有专业资质的保险公估人调查和检验本保单项下发生的损失。公估人名单如下：***

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

13、指定检测机构条款

兹经双方同意，被保险人的产品发生在保险单责任范围内的产品质量问题，被保险人在向保险公司提出索赔时，不论其对终端客户的产品质量担保函如何描述，检测标准由何方提供，保险公司的赔偿责任应依据双方认可的国内外第三方权威的相关产品检测机构出具的针对事故产品的任何形式的专业检测报告或产品检测参数报告进行认定（若原产品在出厂前经过专业检测机构进行检测的，受损产品在出险后，应该由原检测机构包括该机构的总部和国内外的分支机构，在原测试环境中进行测试。

指定检测机构为：*****

14、通译和标题条款

本保险单主要包含明细表、保险责任、除外责任、主条款和特别约定条款和以此为基础做出的附加条款、批单，各部分内容均应作为整体理解。如果保单某一部分有任何词汇或表达被赋予特定意义，则该词汇无论出现在保单哪一部分均应表达该特定意义，除非该意义与上下文不符。

如果保单中使用了被保险人和保险人之外的词汇来代表本保单的赔偿方和风险投保方，兹经双方同意，上述词汇的意义应当与被保险人和保险人相同。

双方还同意：

- a. 具有人称含义的词语包含公司和其他法律实体；
- b. 单数词汇应视为同时包含复数形式，复数亦然；
- c. 具备词性的词汇在保单中再次出现时词性一致。

如果本保单各条款、规定、条件之间有任何解释上的冲突，应当以最有利于被保险人的解释为准。如果本保单任何条款被相关法律认定无效，不能执行，本保单将视为无此条款，而保单其他部分应当保持完全效力。

标题仅为易于查阅用途。兹约定，相应的保单条款不应仅仅按照其标题来解释。

本保单所载其他条件不变。

本附加险条款与主险条款内容相悖之处，以本附加险条款为准；未尽之处，以主险条款为准。

15、保单不失效特约条款

兹经合同双方同意，本保险合同不因投保人、被保险人完全不知情的情况下发生保险标的危险程度的增加或其他重要事项的变化而失效。但投保人、被保险人一旦知道该情况，应立即通知保险人，并支付从风险增加之日起至保险期间届满之日止期间可能的额外保险费，否则，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担保险责任。

本保险合同其他条款和条件不变。本附加条款与主条款内容相悖之处，以本附加条款为准；未尽之处，以主条款为准。

16. 续保费率调整条款

兹经双方同意，保险公司根据被保险人产品实际质量或年度保单赔付情况，在每年续保时，有权对包括保险费率在内的保险条件进行调整，保险费率上调最高以上年度保单费率的***%为限，保险公司承诺在保单到期前 30 天通知被保险人，自通知发出之日起 30 天内被保险人未提出书面异议的，续保保单将适用调整后的承保条件和保险费率；自通知发出之日起 30 天内双方不能达成一致的，保险公司有权不再续保。

本保险单所载其他条件不变。

17. 自动续保条款

兹经双方同意，为了保证被保险人生产的产品能够得到长期有效的保障，除非出现约定的续保终止条款中所述相关情况，保险公司同意对签发的年度保险单在每次保险期限满后自动续保。

本保险单所载其他条件不变。

18. 续保终止条款

兹经双方同意本保险单一经签订，在保险期限满后保险单将自动续保。除非发生如下所列情况：

如果被保险人在保险单有效期限内发生保险单责任范围内的重大事故导致保险年度赔付率超出 100%时，保险公司有权不再续保，并提前 30 天通知甲方。

保险公司根据被保险人产品实际质量或年度保单赔付情况，在下一年度续保中，对包括保险费率在内的保险条件进行调整，保险费率上调最高以上年度保单费率的***%为限，保险公司承诺在保单到期前 30 天通知被保险人，自通知发出之日起 30 天内被保险人未提出异

议的，续保保单将适用调整后的承保条件和保险费率；自通知发出之日起 30 天内双方不能达成一致的，保险公司有权不再续保并终止本协议。被保险人提出终止续保时需提前 30 天通知保险公司。

本保险单所载其他条件不变。

二、限制类附加条款

1. 产品召回除外条款

兹经双方同意并约定，对于产品召回、修理、改变、更换或退货方面的责任，本保险不负责赔偿。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

2. 污染绝对除外条款

兹经双方同意并约定，本保险不负责赔偿：

1) 完全或部分因实际、推定或可能发生的污染物或污染源的排放、散发、渗漏、流动、释放或流出而引起的人身伤害、财产损失、费用、成本、损失、责任或义务。

2) 由以下原因引起的损失、成本或费用：

(1) 政府当局要求、指示或命令被保险人或其它方进行测试、监控、清理、移除、收容、处理、解毒或中和污染源，或以其它方式回应或评估污染源所造成的影响。

(2) 由政府当局或其代表或其它方针对因上述第(1)条引起的损失提出的索赔或诉讼。

无论因该种风险造成的伤害或损失是否属产品完工风险涉及范围，均可适用本附加险条款。

本附加险所称污染源是指一种或多种固态、液态、气态或热态的刺激物或污染物、烟、水雾、煤灰、浓烟，包括烟雾、水汽、油烟、有害气体、酸、碱、化学物和废弃物。废弃物包括将要再利用、修理或回收的物质。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

3. 惩罚赔偿除外条款

兹经双方同意并约定，本保险不负责赔偿对被保险人的罚款、处罚金、处罚性或惩罚性赔偿。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

4. 铅除外条款

兹经双方同意并约定，本保险不负责因有毒铅物品、含铅的产品、材料或物质直接或间接造成的人身伤害、财产损失、费用、成本、损失、责任或义务（建议改为：费用、损失和责任）。

本附加险条款适用于各种形态的铅，包括但不限于固态、液态、气态和烟态。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事

项，以主险条款为准。

5. 硅土或类似粉尘除外条款

兹经双方同意并约定，本保险对下列各项不负赔偿责任：

1) 完全或部分由于实际、推定、可能或怀疑吸入、摄取硅土或类似粉尘导致的人身伤害。

2) 完全或部分由于实际、推定、可能或怀疑接触、暴露于、存在或表现为硅土或类似粉尘导致的财产损失。

3) 完全或部分由于降低、测试、监测、清除、移动、容纳、处置、解毒、中和、补救、处理或任何被保险人或其它方回应、评估硅土或类似粉尘导致的任何损失、成本和费用。

本附加险条款所称硅土系指二氧化硅（体现为晶体、非晶体或杂质）、硅土微粒、硅土粉尘或硅土化合物。

本附加险条款所称硅土相关粉尘系指硅土和其它粉尘、微粒的混合物或组合体。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

6. 战争和恐怖主义除外条款

兹经双方同意并约定，本保险不承担因下列原因直接或间接产生、引起或与之相关的损失、损害、成本或费用，无论该原因是单独发生还是同时或以任何次序与其他原因共同发生：

1) 战争、侵犯、外敌行为、敌对或类似战争的行为（无论是否宣战）、内战、叛乱、革命、暴动、比例或数量已达到起义程度的国内骚乱、军事篡权；或

2) 任何恐怖主义行为。

3) 本保险也不承担因控制、预防、镇压或其它与上述（1）和（2）相关的行为而直接或间接产生、引起或关联的损失、损害、成本或费用。

本附加险条款所指恐怖主义行为系指一种行为，包括但不限于使用武力或暴力和/或威胁使用武力或暴力，可由任何个人或者组织实施，可能是独自实施也可能是代表或与任何组织或政府有关，为了政治、宗教、意识形态或类似目的（包括意图影响政府和/或使公众恐慌）。

若保险人因本附加险条款而主张本保险不承担任何相关的损失、损害、成本或费用，则由被保险人承担证明相反情形的举证责任。

若本附加险条款的任何部分被发现无效或不能执行，其他部分的约定将仍然有效。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

7. 真菌、霉和霉菌除外条款

兹经双方同意并约定，本保险不负责赔偿：

1) 因存在、吸入或暴露于任何真菌和/或孢子而产生、引起、导致、促使或关联的人身伤害、财产损失、医疗支出、个人和广告侵害；或

2) 任何因消除、减轻、补救、抑制、解毒、中和、监测、移动、处理而产生的成本或费用，或任何调查、评估真菌或孢子的存在或影响的义务；或

3) 与上述 1) 和 2) 相关的、应偿还或与其他个人、组织或实体分担的任何义务。

无论上述 1) 和 2) 所指原因是单独发生还是同时或以任何次序与其他原因共同发生。

本附加险条款所指“真菌”包括但不限于任何形式或类型的霉菌、霉、蘑菇、酵母或

生物污染物。

本附加险条款所指“孢子”包括但不限于由真菌产生、散发或引起的任何物质。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

8. 石棉绝对除外条款

兹经双方同意并约定，本保险不适用于也不承担由任何形式或数量的石棉直接或间接产生、引起、导致、归因或加重的人身伤害或财产损失及由此引起的一起或多起索赔，被保险人实际或推定应当承担的责任。

9. 功效风险除外条款

兹经双方同意并约定，本保险对任何由于被保险人的产品或由（为）其完成的工程未能达到其功效或使用目的所致的索赔或责任不承担赔偿责任。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

10. 电磁场除外条款

兹经双方同意并约定，任何直接或间接因磁电力、电磁场或射线等所导致的任何责任，本保险不负责赔偿。

主险条款与本附加险条款相抵触之处，以本附加险条款为准；本附加险条款未约定事项，以主险条款为准。

11. 电子资料除外责任条款

兹经双方约定，本保单对于任何电子资料的损失不负责赔偿。

电子资料是指使用电子设备如软盘、硬盘、CD-ROM 磁带、驱动器、数据处理设备或其它介质存储数据、创建或传递数据信息、事实或程序、计算机软件（包括操作系统或应用软件）。

本附加险条款与主险条款内容相悖之处，以本附加险条款为准；未尽之处，以主险条款为准。

12. 电子数据除外条款

兹经双方约定，本保单不承保电子数据直接或间接引起的任何索赔。

电子数据系指可由电子、机电或电子控制设备来沟通、展示、发送、解释或处理的事实、概念和信息，以及程序、软件和其他适用于上述设备的编码指令。

本附加险条款与主险条款内容相悖之处，以本附加险条款为准；未尽之处，以主险条款为准。

13. 网络风险责任除外条款

兹经双方约定，本保单对于被保险人利用互联网、企业内部网、外联网，或者通过被保险人自己的网站、互联网站、万维网地址，或者通过电子邮件及电子文件方式进行商业活动或交易而引起的任何索赔或损失，保险人不承担赔偿责任。

本附加险条款与主险条款内容相悖之处，以本附加险条款为准；未尽之处，以主险条款为准。

14. 低频电磁波除外责任特约条款

本保险合同不适用于以下情形：

(1) 任何由电磁辐射和/或任何电磁场引起、造成或引发，或可归咎于任何电磁辐射和/或电磁场的人身损害或财产损失，被保险人依法应付的责任。或

(2) 消除或减轻上述(1)项中所述的电磁辐射和/或电磁场的费用，或因上述(1)项中所述的电磁辐射和/或电磁场而产生的任何费用。

本除外条款也适用于：

(a) 被保险人由于对上述情形进行或应当进行的监督、指示、建议、警告或意见而依法应承担的费用或损失；以及

(b) 被保险人依法应偿还或分担其他人由上述情形造成的人身损害或财产损失所进行的赔偿。

15. 强制性安全标准条款

被保险人保证被保险产品完全达到所销售或分销国家或地区的强制性安全标准以及其他相关法律法规规定。否则，由此导致的任何损失、费用或责任，保险人不负责赔偿。

给予或应该被给予的相关监督、指示、建议、警告或意见的费用。

16. 转基因生物体除外条款

本保险合同对任何转基因生物体所导致或与之相关的人身损害或财产损失引起的责任，不承担赔偿责任。

在本除外条款中，转基因生物体是指通过非自然繁殖或者自然再结合方法的基因技术或方法永久性改变遗传基因的活生物体。

因上述损失对被保险人的任何诉讼、法律程序或请求，保险人对于产生的辩护费用不承担赔偿责任。

17. 玩具除外条款

本保险合同不予承保与儿童自行车、滑板、儿童骑具、飞镖、枪、手枪、弹射类玩具、帐篷、儿童玩具屋、游泳器具、救生设备、水上娱乐器械、滑板车、气球、YO—YO，玩具鞋、弹簧单高跷、滚轴滑冰鞋相关的责任。

18. 烟草产品除外条款

兹经双方同意，对与烟草、烟草烟气或烟草含有或使用的成分或添加剂所引起的或与此相关的任何法律责任，本保险不负责赔偿。

19. 原材料或零部件专用除外条款

对于任何因被保险产品不合格或不符合要求或存在某种风险而导致由该被保险产品作为原材料或组成部分的其他产品或商品本身的损失以及撤回、修理、维修、降低或丧失使用、召回、更换的损失或费用，保险人不承担赔偿责任。

20. 通风阀和/或安全阀门和/或减压装置除外条款

本保险对任何没有通风阀和/或安全阀门和/或减压装置的产品不承担赔偿责任。
本条款未约定事宜适用保险合同的其他约定。

21. 安装/维修/保养责任除外条款

尽管保险合同有相反规定，兹经合同双方同意，任何直接或间接由被保险人从事安装、维修、保养工作而导致的“人身损害”和“财产损失”，以及任何与此相关的损失、要求、索赔和诉讼，保险人不负赔偿责任。

本条款未约定事宜适用保险合同的其他约定。

22. 进口车产品质量保证保险特约除外责任条款

兹约定，本保单除《产品质量保证保险条款》中约定的除外责任外，保险人不承担由以下原因造成的损失和费用：

（一）不承担质量保修责任的零部件

凡没有在附件 1 保修方案中列明的零部件，或虽然被列明但并非是由车辆制造商或其授权特约维修商提供并安装在车辆上的零部件，均不属于被保障零部件。包括但不限于以下零部件：

1. 车辆出厂按照销售合同配置以外的任何新增加设备；
2. 车辆上的油类、润滑脂、工作液等均不在保障范围内，除非它们是在维修或更换被保障零部件的过程中必须使用的；
3. 车身保护装饰部件如前后保险杠物、车底下护板、发动机仓隔热板、底盘排气管消音器护板等此类零部件保护部件，设计初衷即为保护、防护其他零部件为目的的，其遭受冲击、撞击、腐蚀等而造成的损坏；
4. 前后风挡玻璃、车窗玻璃、天窗玻璃、车灯玻璃、后视镜镜片等玻璃制品、亚克力制品，发生裂纹、破碎等损坏；
5. 车辆油漆不论发生任何原因，均不在保障范围内；
6. 密封圈（垫、胶）、油封等密封功能零件。
7. 车载高科技通信系统、娱乐系统、控制系统等单纯软件故障（不论软件故障是否导致部件无法使用）以及维修更换硬件后需要重新植入的软件或书写的程序均不在保障范围内；
8. 在非车辆销售商授权或同意的维修商处维修或保养车辆时，被安装在车辆上的零部件；
9. 车辆在购置时，已经销售商书面告知存在瑕疵，对于存在瑕疵的部分；
10. 轮胎的损坏及磨损：包括正常的轮胎磨损或磨破，包括由于路面条件恶劣如坑洼、台阶、路缘石或其他的影响而造成的轮胎刺孔、割裂和爆裂等情况；包括由于轮胎压力不正确，高速空转，安装车轮防滑链，赛车等非常规使用情况，以及不正确的安装或拆卸以及其他使用不当所引起的轮胎损坏或磨损。

(二) 由于以下情况/事项直接或间接导致车辆零部件(即使是被保障的零部件)发生故障, 不承担赔偿责任:

1、车主未遵守车主手册中的有关操作规定, 不当使用车辆, 或者超出操作或使用限制范围使用车辆, 包括但不限于:

1) 在车辆缺乏必要数量的冷却液或润滑油, 或者仪表显示冷却液或润滑油已经过热或不足等情况下, 继续驾驶车辆;

2) 使用与车辆制造商规定不符、不合格或者与车主手册中的规定不匹配的燃料、润滑油等油、液;

3) 超出车辆设计性能使用车辆, 如拖拽重量超过车辆自身重量 60% 的其它车辆, 非为攀岩、越野、竞赛、竞速等目的设计的车辆参加以上活动等。

2、车主在离开车辆时, 没有主动或监督门窗、车顶自动关闭系统关闭天窗、车窗车门、或活动式车顶, 由此导致零部件故障。或者在关闭过程中因障碍物阻碍, 导致零部件损坏;

3、车辆在维修或者保养期间, 因维修或保养不当导致的故障;

4、使用非原汽车制造商的零部件引发的故障及维修费用;

5、由于不被保障的零部件发生故障导致被保障的零部件发生故障;

6、车辆涉水行驶或被水淹, 由此导致的发动机故障和车辆其他零部件故障, 以及车辆维修后, 后续发生因水湿导致的锈蚀、损坏;

7、因碰撞、倾覆、坠落、火灾、爆炸、外界物体坠落、倒塌等意外事故原因造成的车辆损坏;

8、因地震、海啸、飓风、暴风、暴雨、洪水、雷击、火山爆发、地下火、龙卷风、冰雹等自然灾害原因造成的车辆损坏;

9、战争、敌对行为、军事行为、恐怖主义行为、武装冲突、罢工、民众骚乱、暴动、行政行为、司法行为;

10、 盗窃、抢劫、抢夺以及部分零部件被盗窃、抢劫、抢夺;

11、故意行为、诈骗行为包含非质量原因造成的零部件损坏借助质量保修进行维修和更换行为。

12、车辆用于违法犯罪用途使用时也不在保障范围内;

13、因污染包含烟熏、大气、土地、水污染及其他污染以及核辐射、射线等放射性污染造成的损失;

14、动物、昆虫侵入或啃咬。

(三) 只要发生以下情况/事项, 无论任何原因导致车辆零部件(即使是被保障的零部件)发生故障, 不承担赔偿责任:

1、车辆的发动机号码、车辆识别代号等车辆相关信息与销售商登记不符, 或者已经被涂改;

2、车辆的质量保修期限尚未开始或者已经终止;

3、没有按照质量保修服务手册的要求, 对于车辆进行定期保养/故障维修/意外损坏修复, 由此导致被保障零部件故障或故障扩大;

4、车辆被自行改装、调整、拆卸而造成的损坏;

5、车辆被用于租赁、作为出租车/计程车、教练车、配送或快递车辆等任何以盈利为目的的商业用途;

6、车辆被用于公共服务(包括但不限于: 警车、消防车、救护车、救助车或者军用车等)用途;

7、车辆被用于非制造商原设计目的;

8、车辆被政府有关当局没收、征用, 或者其它类似事件使您对于车辆失去了控制;

- 9、车辆在中国大陆（不包括香港、澳门、台湾）以外的任何地区；
 - 10、车辆的里程表失效而未被及时（48 小时内）恢复，车辆的里程表连接被拆除或未连接，或者其读数被人为调整过，造成里程数无法确认；
 - 11、车辆出现故障后，故意破坏其原始状态，造成故障无法被检测、鉴定、或评估；
 - 12、车辆出现故障后，恶意夸大损失，提供不真实的证明材料，或企图使用欺诈手段谋取利益；
 - 13、无公安机关交通管理部门核发的行驶证或号牌，或未按规定检验或检验不合格。
- （四）以下费用或损失，或由于以下情况/事项引起的费用或损失，不论何种原因造成，均不承担赔偿责任：
1. 按照质量保修服务手册的约定，对于车辆进行定期保养所引起的费用；
 2. 维修或更换非保障零部件（即使这一过程是与针对被保障零部件提供质量保修保修服务时必须同时进行的）所引起的费用；
 3. 与被保障零部件无关的任何维护、保养、检测、调试、调整、或校正，包括但不限于：轮胎平衡、车门窗密闭性校正等；
 4. 被保障零部件仅需清洗即可恢复正常工作时的拆装和清洗等费用；
 5. 车轮定位（在我们针对被保障零部件为您提供质量保修保修服务的过程中必须进行的除外）；
 6. 自然磨损、生锈、侵蚀、霉变；
 7. 车辆没有发生故障，单纯以提高车辆的工作性能或舒适性为目的的维修所引起的费用。这种维修包括但不限于：
 - 1) 单纯为了提高发动机的压缩比或减少油耗，而对发动机缸体或活塞环进行的修理或更换；
 - 2) 单纯为了降低车内噪音，而在车辆上添加隔音材料等。
 8. 保险期限开始之前，车辆已经存在的故障所引起的维修费用；
 9. 在车辆已经发生故障的情况下，继续行驶，导致故障或损失扩大的部分；
 10. 在车辆已经发生故障的情况下，未及时检测维修，导致故障或损失扩大的部分；
 11. 车辆被召回维修所引起的费用；
 12. 在维修车辆故障时，车辆内遗留的任何财/物的损失；
 13. 车辆发生故障，或在维修期间不能使用，所引起的任何直接、间接、或衍生性费用或损失，包括但不限于：
 - 1) 驾乘人员或第三者的人身伤亡、财产损失、收入损失、商业利益损失、时间损失、不方便、不舒适；因延误、滞留、或车辆不能使用引起的通讯费、电话费、食宿费、租车费、燃料费、交通费、 差旅费等等；
 - 2) 因违反性能、时间、效率或质量的保证所遭受的罚款、补偿、赔偿等。
 14. 在车辆须经拆解才可以进行故障检测、鉴定或评估的情况下，若拆解后发现故障不符合质量保修服务的条件时，拆解车辆的费用；
 15. 车辆发生故障后，在没有销售商同意的情况下，自行对于车辆进行维修所引起的任何费用或损失；
 16. 任何原因导致的车辆价值贬值的损失；
 17. 任何罚金和罚款，或任何与保证性能或功效相关的罚金、违约金和罚款；
 18. 在质量保修服务项下的维修，已经由其他服务合同、质量担保、机动车辆保险合同或维修机构担保涵盖的费用或损失；
 19. 车辆因零部件故障经反复修复后依旧未解决故障，导致整车被退回销售商，由此造成的整车退换损失。

三、扩展类附加条款

1、光伏产品特约条款--有限责任保证条款 I

兹经双方同意，在该保险保单项下，保险公司扩展承保由于下列原因造成被保险产品或零配件的直接修理、更换、补足功率或按照当时被保险人销售合同售价折旧后退还货款所产生的费用，但以明细表中列明的赔偿限额为限：

有连续投保记录的对于保险单承保的太阳能电池组件在正常安装使用情况下，发生实际使用年限在 10 年内峰值功率输出小于标准额定功率的 90%。

本保险单所载其他条件不变。

2、光伏产品特约条款--有限责任保证条款 II

兹经双方同意，在该保险保单项下，保险公司扩展承保由于下列原因造成被保险产品或零配件的直接修理、更换、补足功率或按照当时被保险人销售合同售价折旧后退还货款所产生的费用，但以明细表中列明的赔偿限额为限：

有连续投保记录的对于保险单承保的太阳能电池组件在正常安装使用情况下，发生实际使用年限在 25 年内峰值功率输出小于标准额定功率的 80%。

本保险单所载其他条件不变。

3、进口车退换特别费用条款

兹经双方同意，本保险特约承保因主险保险责任列明的原因造成车辆使用者或消费者按照《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（国家质量监督检验检疫总局令第 150 号）进行车辆退换时，依法应由被保险人承担的特别费用，包括：车辆退换途中运输费用（含故障车拖车费）、车辆证件变更办理费用。

该特别费用最高赔偿金额不得超过保单列明的赔偿限额。

本保险单所载其他条件不变。