

# 投诉渠道和投诉处理程序

## 投诉渠道:

- 1、消费者拨打全国统一客户服务热线 95505 投诉;
- 2、消费者在公司官网“咨询投诉”专区投诉;
- 3、消费者通过投诉邮箱: [tacs@tianan-insurance.com](mailto:tacs@tianan-insurance.com) 投诉;
- 4、消费者在总经理接待日来访;
- 5、消费者前往或致电公司营业网点投诉。

## 投诉处理程序:

